



▲ 2the Max的市務經理Eric Chan - 對CommuniLink的服務覺得十分稱心滿意

# 2the Max “技術支援水平一流” 對 CommuniLink 的用後感

不論一間網存公司自誇服務有多好，最重要的就是實際例子。CommuniLink 深明此道理，因此特別邀請了他們的現有客戶，向各位讀者談談多年使用的感覺，以及對 CommuniLink 的意見。

## 使用網存公司的因由

2the Max 公司在 2000 年期間便開始使用 CommuniLink 的網頁寄存服務。在使用 CommuniLink 寄存網頁前，2the Max 公司的伺服器是設立於加拿大內，後來便打算把伺服器放回香港。與此同時，Eric Chan 表示自己建立網頁伺服器，需在網絡保安、防範黑客攻擊的範疇上下很多功夫與時間。加上認為不想因網頁伺服器問題連累公司自己的網絡，所以便決定使用其他公司的網存服務。除了網站架設外，2the Max 也十分倚賴電郵的運作。一切公司對外聯絡，包括台灣廠商、顧客服務均需透過電郵保持聯絡。因此現在 2the Max 把最重要、對外聯絡的網站和電郵伺服器的運作也交由 CommuniLink 負責。

## CommuniLink 服務計劃照顧週到

2the Max 公司過往未有使用其他網存公司的經驗，所以在選擇網存公司的時候，是純粹基於各間公司所提供的計劃來選擇。在云云眾多的選擇中，2the Max 公司認為 CommuniLink 提供的服務較全面性，而且質數也較其他網存公司為高，所以最後也選擇了 CommuniLink。

## 使用最高級的企業寄存服務

Eric Chan 透露由於公司的網頁內存放了許多驅動程式、產品的電子說明書，供顧客透過網頁來下載這些支援檔案，導致常常超過 2the Max 公司原來申請計劃的網站流量。因此 Eric Chan 與 CommuniLink 商量過各種方案後，便決定升級至企業寄存服務計劃，使公司不需再為超額的流量再付出金錢。

## 曾經遇上的問題

在談及此問題期間，Eric Chan 表示公司曾建立網上問卷，以作收集意見、改善服務之用。但當公司把調查問卷設置妥當後，便發覺 CommuniLink 的數據庫出了一些權限問題。不過當聯絡 CommuniLink 的技術人員後，便立即把問題解決。另外近來的數份網上問卷，CommuniLink 的技術支援也同樣作出快速的回應，維持一貫的服務水準。另外在使用 CommuniLink 的數年內，也只是偶然發生電郵伺服器問題，而且服務亦很快回復正常。Eric Chan 認為 CommuniLink 網存穩定性高、技術支援水平一流，準確指出問題所在的地方，可勝任公司對網頁及電郵的嚴格要求。

## 不會考慮以低價作宣存的網存公司

當被問及到會否轉用其他網存公司的低價、低成本提供寄存服務時候，Eric Chan 則覺得價錢低並不是最重要的因素，首要考慮的是服務質素。因為若發生問題，導致的損失可能不止省回來的數目，以免因小失大。

## 考慮加入網上商店服務

雖然 2the Max 已經使用 CommuniLink 最高階的網存服務計劃，但是亦打算加入其他增值服務，如網上商店、交易系統等等。Eric Chan 表示公司一向也有留意一些網上電子交易平台，但是發覺銀行的服務頗為昂貴。剛巧留意了 CommuniLink 所推出的 CLink 網上商店計劃，正合公司想發展電子商貿的需要。故此正透過 CommuniLink 的協助，透過此途徑來實現公司網上交易系統。

## 授權 CommuniLink 作推薦使用

2the Max 公司對 CommuniLink 的服務覺得十分稱心滿意，故在去年的時間曾授權 CommuniLink，以 2the Max 公司的名義推薦使用，可見 Eric Chan 對 CommuniLink 網頁寄存及其他的服務水平充滿信心。

## 2the Max 對 CommuniLink 服務充滿信心!!



公司簡介:

[www.communilink.net](http://www.communilink.net)

CommuniLink 是一間持牌的網絡服務供應商(PNETS:1218)，1999年以自行研發網上控制介面而聞名業界，其後不斷推出嶄新服務，外界形象專業親切，2004年曾先後接受新聞透視及香港電台專訪。其發展方向：『領先科技，親切服務！』